

GROUPES DE REFLEXION SANTE – PRECARITE – ACCES AUX SOINS

THEMATIQUE

Santé et précarité

PUBLIC VISE

Population en précarité : travailleurs des champs sanitaire et social

NIVEAU GEOGRAPHIQUE

Région de la Haute-Normandie

PRIORITES REGIONALES DE SANTE

PRAPS, Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins

OBJECTIF GENERAL

Mobiliser et rendre accessible les dispositifs de santé : prévention et offre de soins.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Accès aux soins : initier des méthodologies d'intervention auprès des populations précaires pour les inciter à engager une démarche de soins.
- Education à la santé : développer des outils et des pédagogies en éducation pour la santé adaptés au public précaire.

CONTEXTE

A l'occasion de l'élaboration du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins de seconde génération (PRAPS II) par la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales de Haute-Normandie, les groupes de travail locaux mis en place sur huit territoires ont fait les constats suivants :

- prise en charge des soins des personnes en situation de précarité dans l'urgence,
- difficultés d'accessibilité des personnes démunies au dispositif de soins,
- nécessité de prendre en charge des problématiques spécifiques (nutrition, addiction, hygiène...).

Pour prolonger les réflexions issues des groupes de travail locaux, le CRES a été missionné par la DRASS pour animer 4 groupes relatifs aux outils en éducation pour la santé et aux méthodologies d'intervention auprès de publics précaires :

- Groupe 1 : Méthodologies d'intervention pour faciliter l'accès aux soins des personnes en grande précarité,

- Groupe 2 : Méthodologies d'intervention pour faciliter l'accès aux soins des femmes avec enfant,
- Groupe 3 : Outils d'éducation à la santé des personnes en grande précarité,
- Groupe 4 : Outils d'éducation à la santé des enfants.

ROLE DU CRES

- Constitution, animation et coordination des groupes, en lien avec un référent-expert pour chacun d'eux
- Rédaction d'un rapport
- Diffusion régionale des travaux dans le cadre des formations PRAPS

PARTENARIAT

- Foyer Oasis de Fécamp,
- CHRS Radepont,
- Point Accueil Santé, Hôpital de Louviers,
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé, Vernon,
- Œuvre Hospitalière de Nuit, Rouen,
- Service social CRAM Le Havre,
- Unité Mobile d'Accompagnement Social (UMAS), Rouen,
- Foyer Saint Paul, Rouen,
- Inser Santé, Dieppe,
- Relais Accueil Gens du Voyage, Sotteville les Rouen,
- Agent de développement de l'insertion UTAS 1, CG 76,
- Coordination Santé Agglomération Elbeuf,
- Pôle Ressources Santé ville de Dieppe,
- Centre Communal d'Action Sociale de Vernon,
- Œuvre Normande des Mères, La Passerelle, Neuville les Dieppe,
- CHRS La Maladrerie, Rouen,
- Réseau d'Education Prioritaire de St Etienne du Rouvray,
- Centre médico-social de Blangy sur Bresle,
- Accueil Service, Evreux,
- Œuvre Hospitalière de Nuit (OHN), Rouen,
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Le Phare, Le Havre,
- Soins pour tous, Rouen,
- Comité d'action et de promotion sociale (CAPS), Petit-Quevilly,

- Permanence d'accès aux soins de santé (PASS), hôpital de Dieppe,
- Service Hygiène Santé de la Communauté d'agglomération du Havre (CODAH),
- Espace des deux rives, Pitres,
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de Rouen,
- Protection Judiciaire de la Jeunesse, département de Seine-Maritime,
- Centre médico-social, Neuville lès Dieppe.

DEROULEMENT

Chaque groupe a suivi les trois phases suivantes au cours du premier semestre 2006 :

- 1^{ère} phase : les participants définissent les caractéristiques du public qu'ils accueillent, les difficultés rencontrées dans l'accompagnement santé et/ou leurs attentes quant aux besoins pédagogiques (une demi-journée),
- 2^{ème} phase : séance d'analyse des pratiques et/ou de construction des outils (une journée),
- 3^{ème} phase : recommandations et/ou validation (une demi-journée).

A partir des comptes-rendus de chaque réunion et d'une synthèse de l'ensemble des travaux, deux rapports ont été rédigés par le CRES, en lien avec les référents experts de chaque groupe, et validés par l'ensemble des professionnels ayant participé aux réflexions.

DEMARCHE / CONTENUS ABORDES

Méthodologies d'intervention pour faciliter l'accès aux soins

Introduction :

- La notion de précarité

La personne aidée :

- Constats
- La personne dans son environnement social
- Les conditions de l'accompagnement

L'accompagnement professionnel :

- Les conditions difficiles de l'accompagnement
- Réflexions à propos de l'accompagnement
- A propos des actions santé

Le système :

- Le système et la personne aidée
- Le système et le professionnel aidant

Quelques recommandations :

- Formation
- Recul sur sa pratique
- Expérimentation et innovations sociales
- Information et interconnaissance
- Partenariat
- Décloisonnement

Outils d'éducation à la santé :

- Quelques pistes de réflexions à propos des outils
- Quizz santé Enfants – Adolescents – Parents
- Bloc note santé
- Portail Internet

Les 2 rapports sont téléchargeables.

EVALUATION / BILAN

- rapport santé précarité méthodologie
- rapport santé précarité outils